

La tua assicurazione annullamento



Contratto di assicurazione in forma collettiva ad adesione individuale facoltativa sottoscritto dall'intermediario di **Gritchen Affinity**,
Intermediario amministrativo con sede sociale al numero civico 27 rue Charles Durand - CS70139 18021 BOURGES Cedex
Presso La Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles di Rhône-Alpes Auvergne,
GROUPAMA RHONE-ALPES AUVERGNE,
impresa regolata dal codice delle Assicurazioni, la cui sede sociale si trova al numero civico 50, rue de Saint Cyr 69251 LYON
Cedex 09,
registrata al Registre du Commerce et des Sociétés di Lione con il numero 779 838 366.

CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO CAMPER-SHARING - (TABELLA DEGLI IMPORTI DELLE GARANZIE ASSICURATIVE)

OGGETTO DELLE GARANZIE ASSICURATIVE	MASSIMALI DI GARANZIE E FRANCHIGIE
ANNULLAMENTO Malattia grave, infortunio grave o decesso	Indennizzo massimo di € 20.000 / pratica Franchigia minima: 50€
Danni gravi da incendio, esplosione, danni causati da allagamento Complicazioni dovute a gravidanza Controindicazione in seguito a vaccinazione Licenziamento o risoluzione contrattuale Convocazione dinanzi al tribunale, unicamente nei seguenti casi : - Convocazione in vista di adozione di bambino - Convocazione per esame scolastico di riparazione - Convocazione per trapianto d'organi Furto in locali professionali o privati Danni gravi al veicolo Impedimento a raggiungere il luogo di consegna del veicolo (su strada/treno/aereo/via mare). Trasferimento professionale Rifiuto del visto da parte delle autorità di stato Calamità naturali (ai sensi della legge N° 86-600 del 13 luglio 1986 modificata) nel luogo di soggiorno Proibizione dell'accesso a un sito Rivolta, attentato o attacco terroristico	Franchigia del 5% dell'importo del sinistro con un minimo di € 80 / pratica
Ottenimento impiego lavorativo Divorzio Furto della carta d'identità, della patente o del passaporto Cancellazione o modifica delle date delle ferie retribuite o di quelle del coniuge/convivente da parte del datore di lavoro	Franchigia del 25% dell'importo del sinistro con un minimo di € 120 / pratica
INTERRUZIONE Tra cui interruzione d'attività	Indennizzo massimo di € 20.000 / pratica Max € 500 / pratica Franchigia di una giornata

PRESENTAZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto è regolato da :

- Il Codice delle Assicurazioni
- Le presenti Condizioni Generali
- Il Contratto fornito da Yescapa che vale come Condizioni Particolari.

GARANZIA ASSICURATIVA DI ANNULLAMENTO
Articolo 1 / NATURA E ESTENSIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

Garantiamo il rimborso delle spese di annullamento fatturate dall'organizzatore del soggiorno in applicazione delle Condizioni Generali di vendita quando tale annullamento, notificato PRIMA DELL'EFFETTIVA DATA DI CONSEGNA DEL VEICOLO, è conseguente al verificarsi, dopo la stipulazione della polizza assicurativa di uno dei seguenti eventi :

- Malattia grave, infortunio grave o decesso ivi compresi la ricaduta, l'aggravamento di una malattia cronica o preesistente, i postumi e le conseguenze di un infortunio, avvenuto anteriormente alla stipulazione del contratto, che riguarda l'assicurato, il coniuge o convivente, i suoi ascendenti o discendenti fino al secondo grado, suoceri, suocere, sorelle, fratelli, cognati, cognate, generi, nuore, il suo tutore legale o di una persona che vive abitualmente sotto il suo tetto, della persona che la accompagna durante il soggiorno citata nominativamente e assicurata nell'ambito di questo contratto.
- Decesso di uno zio/a o un nipote.
- Danni gravi da incendio, esplosione, danni causati da innondamento o da eventi naturali ai propri locali professionali o privati e che richiedono imperativamente la sua presenza in loco al fine di prendere le necessarie misure cautelari.
- Malattia grave, infortunio grave o decesso ivi compresi la ricaduta, l'aggravamento di una malattia cronica o preesistente, i postumi e le conseguenze di un infortunio, avvenuto anteriormente alla stipulazione del contratto, che riguarda il suo sostituto professionale citato nominativamente al momento della stipulazione, la persona incaricata durante il soggiorno della custodia dei suoi figli minorenni, o la persona disabile di cui si è tutore legale e che vive sotto lo stesso tetto.
- Complicazioni dovute allo stato di gravidanza di una delle persone che partecipano al soggiorno e assicurata nell'ambito di questo contratto.
- Controindicazioni in seguito a vaccinazioni di una delle persone che partecipano al soggiorno e assicurata nell'ambito di questo contratto.
- Licenziamento per motivi economici o risoluzione contrattuale dell'assicurato o del coniuge o convivente assicurato da questo contratto a condizione che la procedura non sia stata avviata anteriormente alla stipulazione del contratto.

- Convocazione dinanzi ad un tribunale, unicamente nei seguenti casi: Giurato o testimone di Corte d'Assise, Nomina in qualità di perito, purché l'assicurato sia convocato in una data che coincide con il periodo del viaggio.
- Convocazione in vista di adozione di un bambino Purché l'assicurato sia convocato in una data che coincide con il periodo del viaggio.
- Convocazione ad un esame scolastico di riparazione in seguito ad insuccesso non noto al momento della prenotazione o della stipulazione del contratto (unicamente per gli studi superiori), purché tale esame sia fissato durante il viaggio.
- Convocazione per trapianto d'organi suo, del coniuge o convivente o di uno dei suoi ascendenti o discendenti di primo grado.
- Danni gravi da incendio, esplosione, danni causate da acque o da eventi naturali ai suoi locali professionali o privati e che richiedono imperativamente la sua presenza al fine di prendere le necessarie misure cautelari.
- Furto nei locali professionali o privati a condizione che l'importanza del furto necessiti la sua presenza e che tale furto sia avvenuto entro le 48 ore che precedono la partenza.
- Danno grave arrecato al proprio veicolo entro 48 ore prima della data effettiva di inizio del Contratto Yescapa e nella misura in cui non può essere utilizzato per raggiungere il luogo previsto per la consegna del veicolo ricreazionale.
- Impedimento da parte sua nel raggiungere il luogo di consegna del veicolo ricreazionale via strada, ferroviaria, aereo, via marittima, il giorno di inizio del contratto Yescapa:
 - sbarramenti decretati dalla Stato o dalle autorità locali,
 - sciopero dei trasporti pubblici che impedisce di arrivare entro le 24 ore seguenti la data di consegna del veicolo ricreazionale,
 - alluvioni o eventi naturali, che impediscono la circolazione, attestati dalle autorità competenti,
 - incidente stradale durante il tragitto necessario a raggiungere il luogo di villeggiatura previsto e i cui danni comportano l'arresto del veicolo, documentati dalla relazione di un perito.
- Acquisizione di un impiego come dipendente della durata di oltre sei (6) mesi durante le date previste del soggiorno, nel caso in cui l'assicurato fosse iscritto nelle liste di disoccupazione e a condizione che non si tratti di un caso di prolungamento o di rinnovo contratto, né di lavoro fornito da un'agenzia di lavoro temporaneo. Franchigia del 20% dell'importo del sinistro con un minimo di 70 euro a pratica.
- Separazione sua (PACS o matrimonio) : In caso di divorzio o di separazione (PACS), a condizione che la procedura sia stata presentata dinanzi ai tribunali dopo la prenotazione del viaggio e su presentazione di documento ufficiale. Franchigia del 20% dell'importo del sinistro con un minimo di 70 euro a pratica.
- Furto della sua carta d'identità, patente o passaporto nei cinque (5) giorni lavorativi che precedono la sua partenza impedendo di adempiere alle formalità di pratica da parte delle autorità competenti. Franchigia del 20% dell'importo del sinistro con un minimo di 70 euro a pratica.
- Cancellazione o modifica delle date delle sue ferie retribuite o di quelle del coniuge o convivente da parte del suo datore di lavoro e accordate ufficialmente da quest'ultimo per iscritto prima dell'iscrizione al soggiorno, questo documento proveniente dal datore di lavoro sarà necessario. Questa garanzia non si applica ai dirigenti d'azienda, liberi professionisti, artigiani e lavoratori dello spettacolo. Franchigia del 20% dell'importo del sinistro con un minimo di 70 euro a pratica.
- Trasferimento professionale
- Rifiuto del visto da parte delle autorità del paese
- Calamità naturali (ai sensi della legge N°86-600 del 13 luglio 1986 modificata) nel luogo di consegna del veicolo, che comportano il divieto di soggiornare sul sito (nel Comune, quartiere ...) da parte delle autorità locali o prefettizie per tutto o parte del periodo figurante nel contratto di prenotazione, e che si verificano dopo la stipulazione del presente contratto.
- Proibizione dell'accesso (nel Comune, quartiere ...) nel raggio di cinque chilometri dal luogo di consegna del veicolo, da parte delle autorità locali o prefettizie, in seguito a inquinamento del mare o epidemia.
- Rivolta, attentato o attacco terroristico a condizione che i seguenti elementi siano soddisfatti cumulativamente :
 - L'evento avvenuto nei quindici (15) giorni che precedono la partenza ha comportato danni fisici o materiali nella città o nelle città di destinazione del soggiorno assicurato o nel raggio di 50 chilometri dal luogo di villeggiatura,E
 - Non si sia verificata nessuna rivolta, attentato o attacco terroristico nei trenta giorni precedenti la prenotazione del soggiorno assicurato.

Estensione spese di modifica :

In caso di modifica delle date del proprio soggiorno in seguito ad un motivo citato sopra, le rimborsiamo le spese sostenute relative al differimento delle date del soggiorno assicurato previsto da contratto alle condizioni di vendita. In ogni caso, l'importo di tale indennizzo non potrà essere superiore all'importo delle spese di annullamento esigibili alla data del verificarsi dell'evento all'origine della modifica.

Garanzie assicurative di annullamento e modifica non cumulabili.

In regime di locazione la garanzia di annullamento è accordata a condizione che la locazione sia totalmente sgombra.

Articolo 2 / EFFETTO E DURATA DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

A condizione che l'assicurato abbia prima pagato il premio corrispondente, la garanzia ha effetto dall'acquisto o dalla prenotazione del soggiorno e scade al momento dell'arrivo nei luoghi di soggiorno (data che figura nelle Condizioni Particolari), o alla consegna delle chiavi nel caso di locazione per il viaggio coperto dalla presente polizza.

Tuttavia, per tutte le stipulazioni posteriori alla data d'acquisto o di prenotazione del viaggio, un periodo di attesa di quattro (4) giorni in cui non potrà entrare in vigore nessuna garanzia assicurativa, sarà applicabile a partire dalla data della stipulazione del contratto e la garanzia entrerà in vigore soltanto alla scadenza di tale termine.

Articolo 3 / LIMITAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

L'indennizzo dovuto in base alla presente garanzia non può superare l'importo reale delle penalità fatturate nei limiti degli importi fissati nella tabella degli importi delle garanzie assicurative in seguito all'annullamento del soggiorno.

In ogni caso, l'indennizzo non potrà superare gli importi fissati nella tabella degli importi delle garanzie assicurative.

Le spese della pratica, il premio assicurativo, le tasse aeroportuali (rimborsate dal trasportatore o da altro ente di trasporto) e le spese del visto non sono rimborsabili.

ATTENZIONE:

Se l'assicurato annulla tardivamente, La Compagnia potrà farsi carico soltanto delle spese di annullamento esigibili alla data del verificarsi dell'avvenimento che ha causato il sinistro.

Se la stipulazione della garanzia assicurazione è posteriore alla comparsa del motivo di annullamento del viaggio e alla conoscenza del fatto da parte dell'assicurato, questa non darà diritto agli indennizzi.

Articolo 4 / ESCLUSIONI

Qualsiasi annullamento per motivi diversi dai fatti elencati all'articolo 1 "oggetto e estensione della garanzia" è escluso dalla presente garanzia. Analogamente, oltre alle esclusioni previste nelle Disposizioni Generali in appresso, non sono coperti da garanzia gli annullamenti conseguenti :

- A malattie o sinistri oggetto di prima constatazione, di un trattamento, di ricaduta, d'aggravamento o ricovero ospedaliero tra la data di prenotazione del viaggio e la data di stipulazione del presente contratto;
- A patologia oggetto di constatazione o di trattamento nei trenta (30) giorni precedenti la prenotazione del soggiorno;
- A qualsiasi evento avvenuto tra la data di prenotazione del viaggio e la data di stipulazione del contratto;
- Al decesso di un parente se avvenuto più di un mese prima della data di partenza;
- A polmonite atipica o sindrome respiratoria acuta grave (SARS), l'influenza aviaria o l'influenza A-H1N1 e ogni pandemia o epidemia riconosciuta dalle organizzazioni sanitarie nazionali o internazionali;
- A trattamento estetico, cura, interruzione volontaria di gravidanza, fecondazione in vitro e conseguenze, inseminazione artificiale e conseguenze, gravidanza ;
- A richiesta tardiva di visto presso le autorità competenti, rifiuto del visto, non conformità del passaporto e negligenza nella vaccinazione;
- A malattia psichica, mentale o depressiva senza ricovero ospedaliero o che comporta un ricovero inferiore a due (2) giorni.

SPESE D'INTERRUZIONE

Articolo 1 / OGGETTO DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

Nel caso in cui l'assicurato debba interrompere il soggiorno assicurato tramite questo contratto, ci impegniamo a rimborsare le prestazioni locative non godute ed eventuali spese di pulizia dell'alloggio, per le quali l'assicurato non può esigere dal prestatore il rimborso, la sostituzione o il compenso nel caso in cui l'assicurato sia obbligato a partire e consegnare l'alloggio affittato all'albergatore in seguito a:

- Malattia grave, infortunio grave o decesso suo, del coniuge o convivente, ascendenti o discendenti fino al secondo grado, suoceri, suocere, sorelle, fratelli, cognati, cognate, generi, nuore, del suo tutore legale o altra persona che vive abitualmente a casa sua, della persona che l'accompagna durante il soggiorno citata e assicurata in questo contratto.
- malattia grave, infortunio grave o decesso del suo sostituto professionale nominativamente citato al momento della stipulazione, della persona incaricata durante il suo soggiorno della custodia dei suoi figli minorenni, o di una persona disabile di cui l'assicurato è tutore legale che vive sotto il suo stesso tetto.
- Danni gravi da incendio, esplosione, danni causate da acque o da eventi naturali ai suoi locali professionali o privati e che richiedono imperativamente la sua presenza al fine di prendere le necessarie misure cautelari.
- Furto nei locali professionali o privati a condizione che l'importanza del furto necessiti la sua presenza.

In regime di locazione la garanzia assicurativa d'interruzione è accordata a condizione che l'alloggio sia totalmente sgombro.

ESTENSIONE :

Rimborsiamo l'assicurato secondo un principio di proporzionalità temporale delle spese forfettarie di attività sportive non rimborsabili (forfait degli impianti di risalita, corsi di sci, noleggio materiale sportivo, ecc.) già pagati e non utilizzati quando l'assicurato deve interrompere la pratica di questa attività unicamente in caso di Sinistro che impedisca la pratica di tale sport, deducendo una Franchigia di una giornata.

Articolo 2 / FRANCHIGIA

In tutti i casi, La Compagnia indennizzerà l'assicurato previa deduzione di una franchigia il cui importo è specificato nella tabella delle garanzie

Articolo 3 / LIMITAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

In tutti i casi, l'indennizzo non potrà superare gli importi fissati nella tabella degli importi delle garanzie

Articolo 4 / ESCLUSIONI

Qualsiasi interruzione per motivi diversi dai fatti elencati all'articolo 1 "oggetto e estensione della garanzia" è esclusa dalla presente garanzia. Analogamente, oltre alle esclusioni previste nelle Disposizioni Generali in appresso, non sono coperti da garanzia, le interruzioni conseguenti:

- A malattie o infortunio oggetto di prima constatazione, trattamento, ricaduta, aggravamento o ricovero ospedaliero tra la data di prenotazione del viaggio e la data di stipulazione del presente contratto;
- A patologia non stabilizzata oggetto di constatazione o trattamento nei trenta (30) giorni precedenti la prenotazione del veicolo ricreazionale;
- A qualunque evento avvenuto tra la data di prenotazione del Soggiorno e la data di stipulazione del contratto;
- Al decesso di un parente se avvenuto più di un mese prima della data di partenza;

- **A polmonite atipica o sindrome respiratoria acuta grave (SARS), influenza aviaria o influenza A-H1N1 e ogni pandemia o epidemia riconosciuta dalle organizzazioni sanitarie nazionali o internazionali;**
- **A trattamento estetico, cura, interruzione volontaria di gravidanza, fecondazione in vitro e conseguenze, inseminazione artificiale e conseguenze, gravidanza ;**
- **A richiesta tardiva di visto presso le autorità competenti, il rifiuto del visto, la non conformità del passaporto e negligenza nella vaccinazione;**
- **A malattia psichica o mentale o depressiva senza ricovero ospedaliero o che comporta un ricovero inferiore a due (2) giorni.**

IN CASO DI SINISTRO

QUALI SONO I SUOI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ?

Quando le garanzie assicurative sono in atto, l'assicurato deve imperativamente :

Accedere al suo profilo personale sul sito Yescapa.it, entrare nella sezione "Miei viaggi", richiedere l'Annullamento tramite l'apposito link e completare il modulo di dichiarazione.

Tali termini decorrono a partire dalla comunicazione del sinistro da parte dell'assicurato che comporta l'applicazione della garanzia assicurativa.

Trascorso tale termine, l'assicurato sarà privato di ogni diritto ad indennizzo se il ritardo ha causato un danno alla Compagnia.

ANNULLAMENTO INTERRUZIONE

La sua dichiarazione deve essere accompagnata da :

- I numeri di riferimento del suo contratto
- la copia del contratto di locazione che indica in modo preciso l'identità degli Affittuari, l'importo dell'anticipo, l'importo della locazione e le date della locazione inizialmente prevista
- un documento giustificativo con la data di prenotazione della locazione stagionale
- qualsiasi documento che giustifichi la data d'annullamento dell'affittuario e l'eventuale motivo
- L'assicurato si impegnerà a trasmetterci su richiesta semplice da parte nostra tutti i documenti necessari all'istruzione della sua pratica
- fattura quietanzata del debito che l'assicurato è tenuto a versare all'organizzatore del viaggio o che quest'ultimo conserva,
- in caso di malattia o infortunio, da un certificato medico che precisi l'origine, la natura, la gravità e le conseguenze prevedibili della malattia o infortunio ,
- In caso di decesso, da un certificato e dalla scheda di Stato Civile,
- Negli altri casi, da qualsiasi documento giustificativo.
- L'assicurato dovrà comunicarci i documenti e le informazioni mediche necessarie all'istruzione della sua pratica in busta prestampata indirizzata al consiglio medico dell'assicurazione che le invieremo al momento del ricevimento della dichiarazione del sinistro, insieme al questionario medico da fare compilare dal suo dottore.
- Nel caso in cui l'assicurato non abbia questi documenti e informazioni, dovrà reperirli presso il proprio medico curante ed inviarceli via raccomandata.
- L'assicurato dovrà anche trasmetterci, presentando tutti questi documenti complementari in busta prestampata indirizzata al consiglio medico dell'assicurazione, tutte le informazioni o documenti richiesti al fine di giustificare il motivo dell'annullamento da parte sua, e precisamente :
- Tutte le fotocopie delle prescrizioni mediche di farmaci, analisi o esami e i documenti che giustificano il loro rilascio, e precisamente i documenti della malattia, per i farmaci prescritti, la copia delle fustelle corrispondenti,
- I conteggi della Previdenza Sociale o altro ente simile, relativi al rimborso delle spese di trattamento e al pagamento delle indennità giornaliere,
- In caso di infortunio, l'assicurato dovrà precisarne le cause e le circostanze e fornirci il nome e l'indirizzo dei responsabili, ed eventualmente dei testimoni.

DISPOSIZIONI GENERALI DISPOSIZIONI COMUNI ALL'INSIEME DELLE GARANZIE ASSICURATIVE

Come ogni contratto assicurativo, questo contratto comporta diritti e obblighi reciproci. È regolato dal Codice delle assicurazioni francesi. Tali diritti e obblighi sono esposti nelle pagine seguenti.

Articolo 1 / DEFINIZIONE

Infortunio fisico grave: ogni danno fisico non intenzionale da parte della vittima, proveniente dall'azione improvvisa di una causa esterna constatato da un medico, e che implica la cessazione di qualsiasi attività professionale o altra impedendo ogni spostamento con i propri mezzi.

Insidia: Evento non intenzionale, imprevedibile, inarrestabile ed esterno.

Aderenti: Le persone dovutamente assicurate ai sensi del presente contratto in appresso. Per l'applicazione delle disposizioni legali relative alla prescrizione, è opportuno fare riferimento a "l'Aderente" quando gli articoli del Codice delle assicurazioni menzionano "l'Assicurato".

Assicurato : la o le persone assicurate, residenti in tutto il mondo,

Attentato/Atto terroristico: con il termine attentato si intende, ogni atto di violenza, che costituisce un attacco criminale o illegale, contro persone e/o beni, nei paesi in cui l'assicurato soggiorna, avente lo scopo di turbare gravemente l'ordine pubblico. Tale " attentato " dovrà essere documentato dal ministero degli Affari esteri francese

Avente diritto: persone che beneficiano di prestazioni versate, non a titolo personale, ma dovute al legame con l'assicurato. Salvo stipulazione contraria al momento della sottoscrizione del presente contratto, sono citati esclusivamente il coniuge, in assenza i figli, in assenza gli eredi dell'assicurato.

Calamità naturale: L'intensità anomala di un agente naturale che non proviene da intervento umano.

Codice delle assicurazioni: Raccolta di testi legislativi e normativi che regolano il contratto assicurativo.

Contratto di Yescapa: Contratto concluso tra il Viaggiatore e il Proprietario per la messa a disposizione del Veicolo ricreazionale per una uso privato. Il contratto deve fornire le seguenti informazioni: indirizzo dell'alloggio, descrizione dell'alloggio, durata della locazione con le date d'arrivo e di partenza, data della firma del contratto, firme delle parti, identità degli occupanti, indirizzo del locatario, prezzo di locazione TTC, IVA inclusa, l'importo dell'anticipo versato al momento della prenotazione e deposito di garanzia versato al momento dell'arrivo nei **luoghi**

Decadenza: Perdita del diritto alla Garanzia assicurativa per il Sinistro in causa

Compagnia assicurativa/Assistenza: GROUPAMA RHONE ALPES designata in appresso, la cui sede è sita in : GROUPAMA RHONE ALPES 50, rue de Saint Cyr 69251 LYON cedex 09

Domicilio: il luogo di residenza abituale dell'Assicurato da almeno 6 mesi.

Danni fisici: Qualsiasi danno fisico o morale subito da una persona ma anche i danni materiali che ne derivano.

Danni materiali: Qualsiasi danneggiamento, alterazione, perdita o distruzione di una cosa o sostanza, qualsiasi danno fisico agli animali.

Danni materiali e immateriali conseguenti: Qualsiasi danno diverso da danni fisici o materiali che comporta spese e perdite pecuniarie derivanti dalla mancata fruizione di un diritto, dall'interruzione di un servizio reso da parte di una persona o di un bene, o dalla perdita di un beneficio e consecutivo a un danno fisico o materiale assicurati.

Durata delle garanzie assicurative: le garanzie assicurative sono concesse all'Assicurato in base all'ambito di applicazione delle garanzie assicurative definite nelle Condizioni Particolari del Contratto.

Impresa di trasporti: Con il termine impresa di trasporti si intende, ogni società dovutamente autorizzata dalle autorità pubbliche al trasporto dei passeggeri.

Evento: ogni fatto che genera conseguenze dannose, che può comportare l'applicazione di una o più garanzie assicurative del contratto.

Europa: Con il termine "Europa", s'intendono i paesi dell'Unione Europea, la Svizzera, la Norvegia o il Principato di Monaco.

Franchigia: importo che rimane a carico dell'Assicurato in caso di sinistro.

Gestore assicurazioni sinistri: Gritchen Affinity - 27 rue Charles Durand – CS 70139 - 18021 BOURGES - FRANCE

Gestore assistenza sinistri: Mutuaide - 8/14, avenue des Frères Lumière - 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX – FRANCE

Sciopero: Azione collettiva che consiste in una cessazione concertata del lavoro da parte dei dipendenti di un'impresa, di un settore economico, di una categoria professionale che mira a rivendicare delle pretese.

Familiari: coniuge o convivente, gli ascendenti o discendenti fino al secondo grado, suoceri, suocere, sorelle, fratelli, cognati, cognate, generi e nuore.

Malattia grave: qualsiasi alterazione dello stato di salute constatato da medico, che comporta la cessazione di ogni attività professionale o altro e che necessita di cure appropriate.

Proprietario: si tratta della persona fisica o morale che possiede il Veicolo ricreazionale messo a disposizione, proposto su Yescapa con l'intermediazione della Compagnia.

Soggiorno : s'intende qualsiasi destinazione dove è prevista la consegna del veicolo ricreazionale, prenotato sulla piattaforma Yescapa, per una durata massima e non rinnovabile di 90 giorni consecutivi.

Compagnia: l'ente o la persona morale o fisica, che ha sottoscritto e firmato questo contratto che s'impegna al pagamento degli oneri.

Sinistro: Evento che può comportare l'applicazione di una garanzia assicurativa al contratto.

Assicurato: o altrimenti "il Viaggiatore", è la persona fisica che sottoscrive il contratto assicurativo che figura come contraente assicurato, comprese le persone che lo accompagnano.

Surrogazione: La situazione giuridica in cui una persona trasferisce i diritti di un'altra persona (più precisamente: sostituzione da parte della Compagnia assicurativa allo scopo di citare in giudizio la parte avversa).

Territorialità:

Le garanzie assicurative si esercitano :

- Quando l'assicurato risiede in un paese dell'Unione europea ivi compresi la Svizzera e Monaco per i beni in locazione situati in ogni parte del mondo ad eccezione dei paesi non stabili a livello politico e sconsigliati dal Ministero degli affari esteri francese.
- Quando l'Assicurato risiede in un paese fuori dall'Unione europea, Svizzera e Monaco per i beni in locazione situati in un paese dell'Unione europea ivi compresi la Svizzera e Monaco

Terze parti: Qualsiasi persona diversa dall'Aderente. Qualsiasi Aderente vittima di un danno fisico, materiale o immateriale conseguente causato da un altro Aderente (gli Aderenti sono considerati come terze parti tra loro). Qualsiasi persona fisica o morale ad eccezione della Compagnia assicurativa, della persona Assicurata, dei suoi famigliari, delle persone che l'accompagnano e dei suoi addetti.

Usura: Svalutazione o deprezzamento, al giorno del Sinistro, del valore del Veicolo ricreazionale in consegna, a causa di un cattivo utilizzo, funzionamento o custodia.

Articolo 2 / FACCOLTÀ DI RINUNCIA ALL'ADESIONE

Documento informativo per l'esercizio del diritto di rinuncia previsto all'articolo L. 112-10 del Codice delle assicurazioni.

Il beneficiario è invitato a verificare che egli non sia già beneficiario di una garanzia assicurativa che copre uno dei rischi assicurati dal nuovo contratto. In tal caso, egli gode di un diritto di rinuncia a questo contratto entro un termine di 14 giorni (civili) a partire dalla sua conclusione, senza spese né penali, se si soddisfano tutte le condizioni seguenti :

- Tale contratto è sottoscritto a fini non professionali;
- Tale contratto è complementare all'acquisto di un bene o di un servizio venduto da un fornitore ;
- Il beneficiario giustifica che egli è già coperto per uno dei rischi assicurati da questo nuovo contratto
- Il contratto a cui desidera rinunciare non è eseguito integralmente ;
- Il beneficiario non ha dichiarato nessun sinistro assicurato da tale contratto.

In questa situazione, egli può esercitare il suo diritto a rinunciare a tale contratto tramite lettera o altro supporto duraturo inviato all'assicurazione del nuovo contratto, accompagnata da un documento che giustifichi che egli gode già di una garanzia assicurativa per uno dei rischi assicurati dal nuovo contratto. L'assicurazione è tenuta a rimborsarle il premio pagato, entro il termine di 30 giorni dalla rinuncia.

"Il/la sottoscritto (a) Sig. / Sig.^{ra} ... residente ... rinuncia al suo contratto N°... sottoscritto presso..., ai sensi dell'articolo L 112-10 del Codice delle Assicurazioni. Attesto di non essere a conoscenza alla data d'invio di questa lettera, di nessun sinistro che interessi l'applicazione di una garanzia assicurativa del contratto."

Articolo 3 / PAGAMENTO DEL PREMIO

In caso di mancato pagamento prima dell'avvenuto rischio, il contratto sarà considerato nullo e non fatto e non darà luogo a nessun indennizzo.

Articolo 4 / OBBLIGO D'INFORMAZIONI

l'assicurazione s'impegna a fornire tutti i documenti e le informazioni elencate all'articolo L. 112-2 e agli articoli L. 112-2-1 e R. 112-4 del Codice delle assicurazioni nel caso in cui il contratto sia stipulato a distanza e nelle condizioni previste ai suddetti articoli.

Se il contratto è stipulato su Internet, l'Assicurazione deve fornire all'Assicurato tutte le informazioni che figurano all'articolo 1369-4 del Codice civile e deve permettere all'Assicurato un accesso diretto, facile e costante alle informazioni che figurano all'articolo 19 della legge n°2004-575 del 21 giugno 2004.

Articolo 5 / ESTENSIONE TERRITORIALE

La presa a carico è attiva in Unione Europea e Svizzera

Articolo 6 / QUALI SONO LE ESCLUSIONI GENERALI APPLICABILI ALL'INSIEME DELLE NOSTRE GARANZIE ASSICURATIVE?

Noi non possiamo intervenire quando le sue richieste di garanzie assicurative o prestazioni sono la conseguenza di danni derivanti :

- da epidemie, calamità naturali e inquinamento ;
- da conseguenze e/o eventi derivanti: da guerra civile o estranea, rivolte, sommosse popolari, ai sensi dell'articolo L121-8 del Codice delle assicurazioni ;
- da conseguenze e/o eventi derivanti : da sciopero;
- da conseguenze e/o eventi derivanti: da attentato o atto terroristico ;
- da conseguenze per la partecipazione volontaria dell'Aderente e delle persone che viaggiano con l'Aderente e assicurate ai sensi del presente contratto, a un crimine, delitto, rivolta o sciopero tranne il caso di legittima difesa ;
- dall'inosservanza intenzionale della normativa del paese visitato;
- dalla disintegrazione del nucleo atomico o da radiazioni provenienti dalle radiazioni ionizzanti;
- dall'uso improprio di medicinali o dall'uso di stupefacenti non prescritti dal medico, constatati da un'autorità medica competente;
- da danni conseguenti al consumo d'alcool da parte dell'Aderente, caratterizzato dalla presenza nel sangue di un tasso alcolico puro uguale o superiore a quello stabilito dal regolamento del paese visitato e che governa la circolazione stradale;
- da incidenti/danni e le loro conseguenze causati o provocati intenzionalmente dall'Aderente;
- dalla pratica di sport professionali ;
- dalla partecipazione a prove di resistenza o velocità, a bordo di qualsiasi mezzo a motore per uso terrestre, nautico o aereo ;
- dall'inosservanza delle norme di sicurezza note all'Aderente e alle persone che viaggiano con l'Aderente e assicurate ai sensi del presente contratto e ai familiari dell'Aderente collegate alla pratica di attività sportive ;
- dalle conseguenze di un suicidio o tentativo di suicidio dell'Aderente e delle persone che viaggiano con l'Aderente e assicurate ai sensi del presente contratto e dei famigliari dell'Aderente ;
- dall'assenza di insidia ;
- dai beni e/o attività assicurate quando un divieto di prestazione di contratto o servizio assicurativo s'impone all'assicurazione a causa di sanzione, restrizione o proibizione previste dalle convenzioni, leggi o regolamenti, ivi comprese quelle decise dal Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite, il Consiglio dell'Unione europea, o da altro diritto nazionale applicabile;
- da beni e/o attività assicurate quando sono sottoposti a qualunque sanzione, restrizione, embargo totale o parziale o proibizione previste dalle convenzioni, leggi o regolamenti, ivi comprese quelle decise dal Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite, il Consiglio dell'Unione europea, o da altro diritto nazionale applicabile. Resta inteso che questa disposizione si applica soltanto nel caso in cui il contratto assicurativo, i beni e/o attività assicurate rientrino nell'ambito di applicazione della decisione di sanzioni restrittive, embargo totale o parziale o proibizione.

Articolo 7 / COME SI CALCOLA IL TUO INDENNIZZO?

Nel caso in cui l'indennizzo non possa essere determinato consensualmente, questo viene valutato tramite perizia amichevole, con riserva dei nostri rispettivi diritti.

Ciascuno di noi sceglie il proprio perito. Nel caso in cui i periti non siano d'accordo tra loro, faranno appello ad un altro perito e insieme lavoreranno in comune e a maggioranza di voti.

Senza nominare un perito da parte di uno di noi o se i due periti non concordano sulla nomina di un terzo perito, questa nomina viene fatta dal presidente del tribunale di *grande instance*, tribunale civile, che delibera per direttissima. Ognuno dei contraenti prende a suo carico le spese e gli oneri del proprio perito, ed eventualmente, la metà di quelli del terzo perito.

Articolo 8 / QUALI SONO LE SANZIONI APPLICABILI IN CASO DI DICHIARAZIONE FALSA INTENZIONALE DA PARTE SUA AL MOMENTO DEL SINISTRO?

Ogni frode, reticenza o falsa dichiarazione intenzionale da parte sua sulle circostanze o conseguenze di un sinistro comporterà la perdita di qualsiasi diritto a prestazione o indennizzo per tale sinistro.

Articolo 9 / PLURALITÀ DI ASSICURAZIONI

Ai sensi delle disposizioni dell'articolo L. 121-4 del Codice delle assicurazioni, nel caso in cui si siano stipulate più assicurazioni senza frode per uno stesso rischio, ognuna di queste produce i suoi effetti nei limiti delle garanzie assicurative del contratto, e nel rispetto delle disposizioni dell'articolo L. 121-1 del Codice delle assicurazioni. In questo caso, l'Aderente deve avvertire tutte le assicurazioni.

Entro questi limiti, l'Aderente può rivolgersi all'Assicurazione di sua scelta. Nel caso in cui si siano stipulate in maniera dolosa o fraudolenta, sono applicabili le sanzioni previste dal Codice delle assicurazioni (nullità del contratto e risarcimento danni).

Articolo 10 / QUALI SONO LE PROCEDURE DA ADOTTARE PER ESAMINARE I RECLAMI ?

In caso di reclamo (*disaccordo o insoddisfazione*) riguardo al suo contratto, l'assicurato potrà rivolgersi al suo interlocutore abituale: Gritchen Affinity – 27 rue Charles Durand – CS 70139 18021 Bourges

Nel caso in cui la risposta non la soddisfi, il suo reclamo potrà essere rivolto al Servizio "Consumatori" di :

GROUPAMA RHONE ALPES AUVERGNE- Servizio consumatori - 50 RUE DE ST CYR - 69009 LYON.

Ci impegniamo ad accusare ricevuta del suo reclamo entro un termine massimo di 10 giorni lavorativi. Questo sarà gestito nell'arco di 2 mesi al massimo. In caso contrario, l'assicurato ne sarà informato.

Infine, l'assicurato potrà ricorrere alla Mediazione dell'assicurazione TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09, senza pregiudicare il suo diritto di rivolgersi eventualmente alla giustizia.

Articolo 11 / AUTORITÀ INCARICATA DEL CONTROLLO DELL'IMPRESA DI ASSICURAZIONI

L'Autorità di controllo prudenziale e risoluzione (ACPR) 61, rue Taitbout 75436 PARIS CEDEX 09

Articolo 12 / INFORMAZIONE DELL'ASSICURAZIONE SULLE DISPOSIZIONI DELLA COMMISSIONE NAZIONALE DELLA LEGGE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS – CNIL , DELL'INFORMATICA E DELLE LIBERTÀ (CNIL)

I dati personali che la riguardano (o relativi alle persone parti o interessate del contratto) sono trattati dall'Agenzia assicurativa nel rispetto della legge *Informatique et Libertés* del 6 gennaio 1978 modificata e delle norme emanate dalla CNIL, Commissione Nazionale Francese dell'Informatica e delle Libertà .

Il loro trattamento è necessario per la stipulazione, la gestione e l'esecuzione del suo contratto e delle sue garanzie assicurative. Per la gestione delle nostre relazioni commerciali e contrattuali, la gestione del rischio di frode o l'esecuzione di disposizioni legali, normative o amministrative in vigore, in base alle finalità in dettaglio in appresso.

I diritti dell'assicurato :

L'assicurato dispone, giustificando la sua identità, di un diritto d'accesso, di rettifica, di eliminazione e di opposizione ai dati trattati rivolgendosi alla sua Assicurazione via posta (*vedere l'indirizzo nei suoi documenti contrattuali*) o sul nostro sito internet : **www.groupama.fr**.

I dati che la riguardano (*o relativi alle persone parti o interessate del contratto*) sono necessari alla gestione delle relazioni commerciali e contrattuali.

Queste informazioni sono destinate, entro il limite delle loro attribuzioni, ai servizi dell'Assicurazione incaricata della gestione commerciale o della stipulazione, gestione ed esecuzione dei contratti di ognuna delle sue garanzie assicurative, ai suoi delegati, intermediari, partner, mandatari, subcontraenti, o altre entità del Gruppo Groupama nell'ambito dell'esercizio delle loro funzioni.

Queste possono anche essere trasmesse se occorre agli enti assicurativi delle persone coinvolte o che offrono delle prestazioni complementari, ai coassicuratori, riassicuratori, enti professionali e fondi di garanzie, e anche ad ogni persona che interviene nel contratto come gli avvocati, i periti, gli ausiliari di giustizia e pubblici ufficiali, curatori, tutori, inquirenti, professionisti della salute, medici dell'assicurazione e personale abilitato, agli enti sociali quando intervengono nel pagamento dei sinistri e prestazioni o quando l'Assicurazione offre delle garanzie assicurative complementari a quelle dei regimi sociali.

Informazioni che la riguardano possono ugualmente essere trasmesse ad ogni persona interessata dal contratto (Compagnia, Assicurato, aderente e beneficiario del contratto, e i loro aventi diritto e rappresentanti; ai beneficiari di una cessione o surrogazione dei diritti relativi al contratto; e se occorre ai responsabili, alle vittime e ai loro mandatari, ai testimoni e terze parti interessate all'esecuzione del contratto), ed anche ad ogni persona abilitata a titolo di Terzi Autorizzati (*giurisdizioni, arbitri, mediatori, ministeri coinvolti, autorità di tutela e di controllo ed ogni ente pubblico abilitato a riceverli e anche ai servizi incaricati del controllo quali i commissari ai conti, revisori e ai servizi incaricati del controllo interno*).

Lotta contro la frode all'assicurazione:

La informiamo che la Compagnia mette in atto un dispositivo la cui finalità è la lotta contro la frode all'assicurazione, che può condurre all'iscrizione su una lista di persone che presentano il rischio di frode, iscrizione che può avere come effetto un prolungamento dell'esame della sua pratica, vedere la riduzione o il rifiuto del beneficio di un diritto, di una prestazione, di un contratto o un servizio proposti dalle entità del Gruppo Groupama. In quest'ambito, i dati personali che la riguardano (o relativi alle persone parti o interessate del contratto) possono essere gestiti da qualsiasi persona abilitata che interviene all'interno delle entità del Gruppo Groupama nell'ambito della lotta contro la frode. Questi dati possono anche essere destinati al personale abilitato degli enti direttamente coinvolti da una frode (altri enti assicurativi o intermediari ; enti sociali o professionali ; autorità giudiziarie, mediatori, arbitri, ausiliari di giustizia, pubblici ufficiali ; enti terzi autorizzati da disposizione legale e, nell'eventualità, le vittime di atti di frode o i loro rappresentanti).

Articolo 13 / DIRITTO DI OPPOSIZIONE DEI CONSUMATORI AL TELEMARKETING

Nel caso in cui l'assicurato non desideri essere oggetto di prospezione commerciale telefonica, l'assicurato potrà iscriversi gratuitamente nell'elenco di opposizione al telemarketing.

Queste disposizioni sono applicabili ad ogni consumatore ossia a qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o libera.

Articolo 14 / SURROGAZIONE

Ai sensi delle disposizioni dell'articolo L121-12 del Codice delle assicurazioni, la Compagnia è surrogata fino a concorrenza dell'indennizzo versato da parte sua, nei diritti e nelle azioni dell'Aderente contro terze parti responsabili del sinistro.

Nel caso in cui la surrogazione non potesse più, a causa dell'Aderente, operare a favore della Compagnia, quest'ultima sarà dunque esonerata dai suoi obblighi nei confronti dell'Aderente nella misura in cui avrebbe potuto esercitarsi la surrogazione.

Articolo 15 / PRESCRIZIONE DELLE AZIONI DERIVANTI DAL CONTRATTO ASSICURATIVO

Ogni azione derivante dal presente contratto è prescritta entro un termine di due anni a partire dall'evento d'origine, sotto le condizioni previste agli articoli L.114-1 e L.114-2 del Codice delle Assicurazioni. Tuttavia tale prescrizione è portata a dieci anni, nei contratti assicurativi contro gli incidenti che colpiscono le persone, quando i beneficiari sono gli aventi diritto dell'Assicurato deceduto. (Articolo L.114-1 del Codice delle Assicurazioni).

Articolo 16 / TRIBUNALI COMPETENTI – LEGGE APPLICABILE

Le relazioni precontrattuali e contrattuali sono regolate dalla legge francese e principalmente dal Codice delle assicurazioni.

Qualsiasi azione giudiziaria relativa al presente contratto sarà di unica competenza dei tribunali francesi. Tuttavia nel caso in cui l'assicurato sia domiciliato nel Principato di Monaco, in caso di controversia tra l'assicurato e noi saranno competenti i tribunali monegaschi.

Articolo 17 / SANZIONI IN CASO DI DICHIARAZIONE FALSA

Ogni falsa dichiarazione intenzionale, omissione o dichiarazione inesatta sulle circostanze del rischio comporta l'applicazione delle sanzioni previste dal Codice delle assicurazioni:

- La nullità del contratto in caso di falsa dichiarazione intenzionale (articolo L113-8 del Codice delle assicurazioni) ;
- Nel caso in cui la falsa dichiarazione intenzionale, constatata prima di ogni sinistro, non sia stabilita, aumento degli oneri o risoluzione del contratto (articolo L 113-9 del Codice delle assicurazioni) ;
- Nel caso in cui la falsa dichiarazione intenzionale constatata dopo il sinistro non sia stabilita, la riduzione degli indennizzi nel rapporto tra gli oneri pagati e quelli che avrebbero dovuto essere se la dichiarazione fosse stata conforme alla realtà (articolo L 113-9 del Codice delle assicurazioni).

Articolo 18 / LINGUA UTILIZZATA

La lingua utilizzata nell'ambito delle relazioni precontrattuali è la lingua francese.

Articolo 19 / LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO

Lotta contro il riciclaggio di capitali e il finanziamento del terrorismo

Per rispondere ai propri obblighi legali, la Compagnia mette in opera dei trattamenti di sorveglianza finalizzati alla lotta contro il riciclaggio di capitali e il finanziamento del terrorismo e l'applicazione di sanzioni finanziarie.

Articolo 20 / QUALI SONO I LIMITI APPLICABILI NEL CASO DI FORZA MAGGIORE?

Noi non possiamo essere considerati responsabile per mancanze all'esecuzione delle prestazioni di assistenza derivanti da caso di forza maggiore o da eventi conseguenti : guerre civili o estranee, instabilità politica nota, sommosse popolari, rivolte, atti terroristici, rappresaglie, restrizioni alla libera circolazione di persone e beni, scioperi, esplosioni, calamità naturali, disintegrazione del nucleo atomico, né di ritardi nell'esecuzione delle prestazioni derivanti dalle stesse cause.

DICHIARAZIONE DI ANNULLAMENTO ?

Per beneficiare delle garanzie dell'assicurazione annullamento, sottoscritta tramite il sito Yescapa, l'assicurato deve:

- Accedere al suo profilo personale sul sito Yescapa.it,
- Entrare nella sezione "Miei viaggi",
- Richiedere l'Annullamento tramite l'apposito link.
- Completare il modulo di dichiarazione.

Attenzione: la dichiarazione di annullamento deve essere effettuata entro 5 giorni lavorativi (periodo ridotto a 2 giorni in caso di furto) da quando l'assicurato ne prende conoscenza. Trascorso questo periodo, alcun risarcimento nei confronti dell'assicurato potrà essere garantito.