



*Yescapa*

DOSSIER DE PRESSE 2017



« Yescapa, c'est avant tout une histoire de voyage... Une envie de prendre la route pour découvrir des paysages, des cultures et des personnes en toute liberté et en toute sécurité.

Les camping-cars, fourgons et vans aménagés sont nombreux sur nos routes et encore plus sur celles d'Europe.

En adaptant le modèle de la consommation collaborative au secteur du véhicule de loisir, nous avons choisi de permettre à tous, propriétaires comme locataires, de profiter des avantages de la location entre particuliers.

Prendre la route avec Yescapa, c'est aussi rejoindre la plus grande communauté de voyageurs itinérants d'Europe. »

Benoît Panel et Adrien Pinson

Co-fondateurs de *Yescapa*





## A l'origine

En 2011, Benoît souhaite se rendre au Royaume-Uni en famille en camping-car. Les offres proposées par les loueurs traditionnels étant hors de son budget, ses vacances se feront dans un appartement dans le nord de l'Espagne. Durant son séjour, il rencontre des touristes qui ont loué leur camping-car à un particulier : un véhicule certes moins récent mais une location à un tarif accessible. Cette rencontre le conforte dans son idée de créer un service de location de camping-cars entre particuliers.

En octobre de la même année, un de ses amis organise le premier Startup Weekend Bretagne à Lannion et le convainc de venir présenter son idée. Dès lors, Benoît rencontre Adrien Pinson avec qui il va sympathiser et ensemble, ils vont travailler sur le projet « JeLoueMonCampingCar ».

Leur constat : un camping-car coûte très cher à l'achat et est inutilisé une grande partie de l'année. Le partager avec d'autres particuliers permettrait de rentabiliser son coût et ses frais d'entretien. Quant au locataire, il profite d'une location proche de chez lui pour un prix attractif et peut bénéficier de conseils d'un passionné.

Le weekend terminé, ils décident de poursuivre l'aventure !





Yescapa est une plateforme européenne de location de camping-cars, fourgons et vans aménagés entre particuliers présente dans quatre pays européens : France, Espagne, Allemagne et Royaume-Uni.

Acteur majeur de la mobilité partagée et des vacances nomades, la startup se positionne comme un pionnier dans son secteur.

**Fondée en 2012** par Benoît Panel et Adrien Pinson, la communauté ne cesse de croître et rassemble à ce jour plus de **100 000 membres provenant de 74 pays différents.**

Avec une flotte disponible de plus de **3 000 véhicules**, chacun trouve son compagnon de route idéal, du van aménagé, au camping-car capucine en passant par le fourgon.

Ce service clé en mains est aussi disponible sur mobile, iOS et Android, en plusieurs langues : français, anglais, espagnol, catalan, allemand, italien et portugais.

### Assurer le rôle de tiers de confiance

Un camping-car coûte très cher à l'achat (53K€ en moyenne). Le partager avec d'autres personnes est une solution pertinente si les conditions de la confiance sont réunies. Toute l'expertise de Yescapa consiste à apporter des solutions pour créer les conditions de la confiance entre des inconnus.

Véritable pilier des modèles collaboratifs, celle-ci permet de construire une communauté solide, active et croissante.



### FAMILIAL ET CONFORTABLE

Particulièrement adapté pour le voyage en famille, le **camping-car** offre un confort optimal. Il apporte un vrai goût de liberté tout en simplifiant l'autonomie du voyage.



### PRATIQUE ET MOBILE

Son look attrayant et son petit gabarit lui permettent d'aller partout. Le **van aménagé** est un véhicule passe-partout : le parfait accord entre hébergement et mobilité.



### DÉPAYSANT ET AUTONOME

Discret et maniable, le **fourgon aménagé** est à mi-chemin entre le van et le camping-car. C'est un parfait compromis entre la qualité du confort et le gabarit du véhicule.



### Démocratiser les vacances itinérantes en Europe en simplifiant et sécurisant la location de véhicules de loisir.

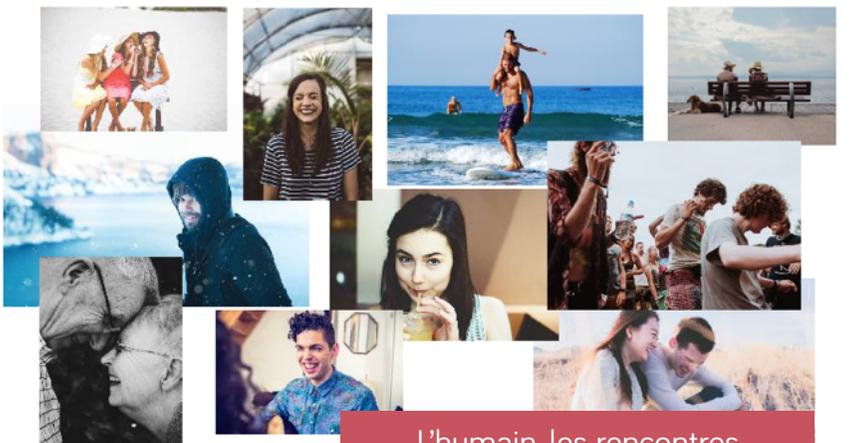
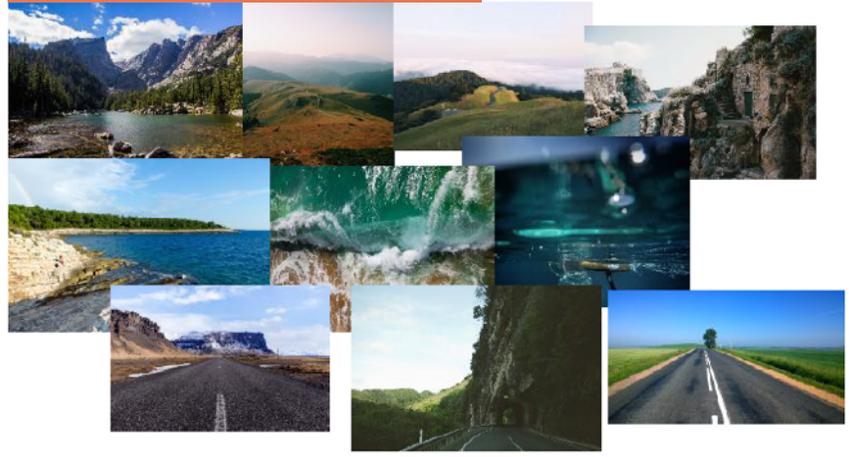
Voyager de façon itinérante, c'est l'idéal pour un séjour découverte empreint de liberté : l'occasion de traverser différentes villes, régions ou pays et de visiter de nombreux sites touristiques... Opter pour une escapade sur les routes assure aux vacanciers la possibilité d'évoluer à leur rythme sans contraintes et de dormir au gré de leurs envies. De plus en plus de familles se laissent séduire par ce type de voyage et en profitent pour offrir à leurs enfants des vacances sur-mesure. Les couples et les groupes d'amis ne sont pas en reste : c'est en dehors des sentiers battus qu'ils pourront vivre des aventures uniques et personnalisées.

Partager une expérience de vacances hors du commun !



Les véhicules

### Le voyage



L'humain, les rencontres



## ASSURER UN SERVICE CLIENT FIABLE ET SÉCURISÉ

### L'identité et la réputation des utilisateurs vérifiés :

Que l'on soit propriétaire ou locataire, faire confiance à la personne avec laquelle on échange est indispensable pour profiter pleinement de l'expérience. C'est pourquoi, l'équipe s'applique à mettre en place une protection optimale : double vérification de l'identité des locataires, vérification de la qualité des véhicules, paiement sécurisé et évaluation mutuelle.

### MAIF, un partenaire assureur de qualité :

Tous les utilisateurs sont protégés par un produit d'assurance multirisques, créé sur mesure pour la location de camping-cars et vans aménagés entre particuliers et bénéficient d'une assistance 24/7. Le contrat souscrit se substitue le temps de la location, l'assurance personnelle du propriétaire et protège locataires comme propriétaires sans risque pour leur malus. En cas d'incident, les formalités administratives, de la souscription à la clôture du dossier, sont faites par l'équipe Yescapa.

### La satisfaction client au cœur du service :

Le service client assure un accompagnement des utilisateurs depuis leurs premiers pas sur le site Yescapa jusqu'à la fin de la location et même au delà.

En saison, l'équipe est disponible 6 jours sur 7 (5/7 hors saison), de 9h à 18h30, via trois canaux de contact : email, téléphone et réseaux sociaux.





+ 100 000  
MEMBRES



74  
NATIONALITÉS



150 000  
JOURS DE LOCATION



**PROFIL PROPRIÉTAIRES**



- Familles
- Couples de retraités
- Grands voyageurs ponctuels
- Amis avec d'autres propriétaires de camping-cars et vans aménagés



Des voyages hors-saison

**PROFIL LOCATAIRES**



- Hétéroclites, majoritairement des couples avec enfants
- Amateurs de sport et d'activités nature
- Découverte ou redécouverte des joies du camping-car



Des voyages toute l'année



## L'équipe

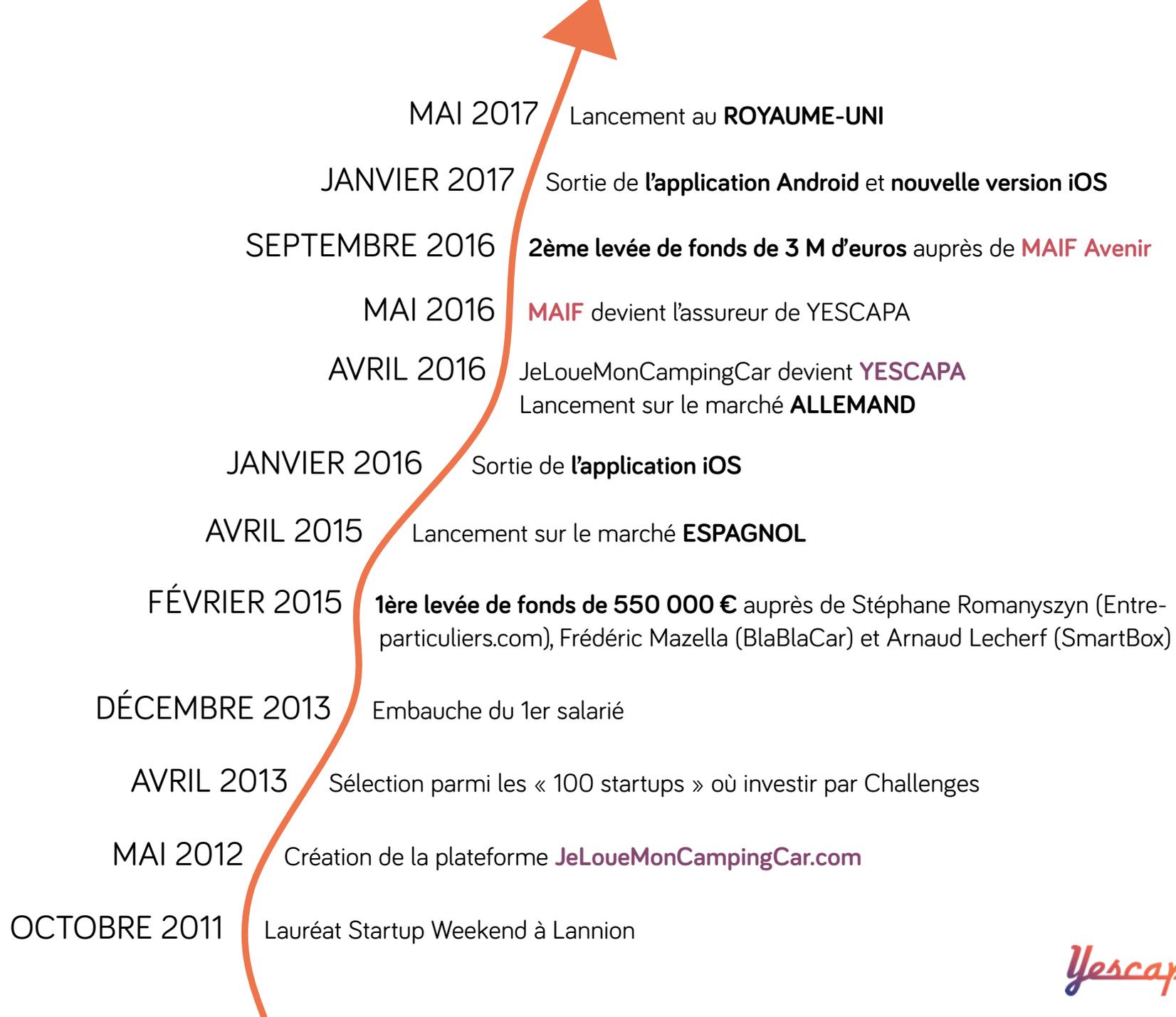
Installée à Bordeaux, l'équipe rassemble **35 collaborateurs de 8 nationalités** différentes. A chaque service, ses compétences et ses challenges et tous travaillent à offrir la meilleure expérience utilisateur à chaque membre de la communauté.



Service Communication & Marketing  
Service Développement Technique  
Service International  
Service Relations Membres  
Direction



# L'historique





### ROAD TRIP SURF & SKATE

Yescapa a collaboré avec des sportifs confirmés en leur proposant un road trip en camping-car loué sur le site. Ce sont sur les routes du Portugal que Lee Ann Curren, Samuel Partaix, Margaux Arramon-Tucoc et Victor Pellegrin se sont aventurés filmés par la photographe Claudia Lederer. L'objectif : mettre en avant la plateforme et son concept de mobilité partagée à travers [une vidéo](#) et des relais sur les réseaux sociaux.



### ROAD TRIPS A GAGNER

Yescapa et des élèves de Digital Campus Bordeaux ont uni leur créativité en proposant un jeu-concours sur un mois pour faire remporter deux road trips à destination d'un couple et d'un groupe d'amis. Ensemble, ils ont créé des outils de communication, [un site](#) et [une vidéo](#). L'objectif : faire connaître les deux entités et permettre à des voyageurs de vivre l'expérience Yescapa pour un voyage en toute liberté.



## CONTACTS PRESSE

Pour toutes demandes de photos, d'interviews ou de reportages.

### Agence CITRON PLUME

Caroline Dijon

[caroline.dijon@citronplume.fr](mailto:caroline.dijon@citronplume.fr)

07 88 70 90 93

Julie Bernier

[julie.bernier@citronplume.fr](mailto:julie.bernier@citronplume.fr)

07 88 70 90 94



[www.yescapa.fr](http://www.yescapa.fr)

